

Privacyverklaring Lil' Discoveries

Voor het laatst bijgewerkt: 21-Maart 2025

In deze privacyverklaring (de "Privacyverklaring") wordt het privacybeleid beschreven van Lil' Discoveries (samen "Lil' Discoveries", "wij", "we", "ons" of "onze") die opereert via <https://www.lildiscoveries.com> en <https://www.lildiscoveries.nl> (samen de "website"). In deze privacyverklaring worden personen (de "gebruiker(s)", "je" of "jouw") geïnformeerd over de manier waarop wij jouw gegevens verzamelen, gebruiken, verstrekken en beschermen.

Deze verklaring is van toepassing op gegevens die wij verzamelen of verwerken tijdens je interacties met ons, bijvoorbeeld als je onze website bezoekt of een account aanmaakt, of onze Diensten koopt die aangeboden worden door Lil' Discoveries. Deze verklaring is niet van toepassing op gegevens die verzameld worden door derden.

Als je niet akkoord gaat met deze privacyverklaring, vragen we je onze website niet te bezoeken of te gebruiken.

Contents

Persoonsgegevens die wij verwerken	1
Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken	2
Waar bewaren we uw gegevens?	2
Geautomatiseerde besluitvorming	2
Hoe lang we persoonsgegevens bewaren	2
Delen van persoonsgegevens met derden	3
Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken	3
Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen	3
Hoe wij persoonsgegevens beveiligen	4
Wijzigingen in deze privacyverklaring	4

Persoonsgegevens die wij verwerken

Lil' Discoveries verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Voor- en achternaam van je kind
- Geboortedatum van je kind
- Adresgegevens
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt
- Inloggegevens zoals je gebruikersnaam en wachtwoord
- Locatiegegevens

- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Internetbrowser en apparaat type

Als je een Abonnement koopt op basis van de leeftijd van jouw kind, verzamelen en verwerken we ook specifiek de naam en de geboortedatum van je kind. Als je dergelijke gegevens verstrekt, geef je ook toestemming om ze te verwerken. We beperken het verzamelen van persoonlijke gegevens van kinderen tot niet meer dan redelijkerwijs nodig is voor de werking van de website en onze Diensten. Je kunt ons een verzoek sturen voor inzage in de persoonlijke gegevens die we over je kinderen hebben verzameld of om deze gegevens te wijzigen of te verwijderen door contact met ons op te nemen via lildiscoveries.hello@gmail.com.

Betaalgegevens worden verwerkt door een derde partij (Stripe) en niet door Lil' Discoveries. We hebben geen toegang tot betalingsgegevens die door deze derde partij zijn verzameld, en we adviseren je daarom het privacybeleid van deze derde partij te lezen voordat je gegevens aan hen verstrekt.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Lil' Discoveries verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om diensten bij je af te leveren
- Lil' Discoveries analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Lil' Discoveries volgt jouw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op jouw behoefte.

Waar bewaren we uw gegevens?

De gegevens die we van je verzamelen worden in de Europese Unie bewaren.

Geautomatiseerde besluitvorming

Lil' Discoveries maakt gebruik van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Lil' Discoveries) tussen zit. Lil' Discoveries gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Als we al het maximale aantal klanten hebben bereikt dat we kunnen bedienen met een kwaliteitsservice, of als we een geschil met je hebben/hadden, of als het kind waarop je je wilt abonneren niet de leeftijd heeft die overeenkomt met ons aanbod, kun je niet automatisch een abonnement kopen.
- Wanneer je een nieuwe box selecteert om te huren, hebt je de keuze tussen 2 automatische voorstellen die overeenkomen met de leeftijd van jouw kind en jouw huurgeschiedenis.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Lil' Discoveries bewaart je zo lang als nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld, inclusief voor de nakoming van onze contractuele en wettelijke verplichtingen en zolang een gebruiker marketingcommunicatie van ons accepteert. We kunnen ook gegevens verwerken en bewaren voor andere doeleinden, indien en / of zolang de wet ons toestaat om deze voor bepaalde doeleinden te bewaren. Dit omvat ook verdediging tegen mogelijke juridische claims.

Delen van persoonsgegevens met derden

Lil' Discoveries deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. De bij de bovenstaande processen betrokken partijen mogen alleen gegevens verwerken als dat redelijkerwijs nodig is voor een van de bovengenoemde doeleinden en in overeenstemming met onze instructies.

- Betaalgegevens worden verzameld, verwerkt en bewaard door Stripe. We hebben geen toegang tot betalingsgegevens die door deze derde partij zijn verzameld, en we adviseren je daarom het privacybeleid van deze derde partij te lezen voordat je gegevens aan hen verstrekt.
- We gebruiken Umami om het gebruik van de website te analyseren.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Lil' Discoveries gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden.

Hieronder een overzicht:

Cookie Naam	Functie	Bewaartermijn
XSRF-TOKEN	De XSRF-TOKEN cookie beschermt tegen CSRF-aanvallen door verzoeken te valideren.	1 dag
__cookie_consent	De cookie-consent cookie bewaart de gebruikersvoorkeuren voor cookies.	1 jaar
lil_discoveries_session	De lil_discoveries_session cookie beheert de sessie van de gebruiker voor authenticatie en statusbewaring.	1 dag

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien of te corrigeren. Je hebt het recht om persoonlijke gegevens die door Lil' Discoveries worden verwerkt te allen tijde te verwijderen, behalve in de volgende situaties:

- je hebt een lopende zaak met de klantenservice
- je hebt een lopende bestelling die nog niet of slechts gedeeltelijk is geleverd
- je hebt schulden bij Lil' Discoveries, ongeacht de wijze van betaling
- je wordt verdacht van fraude of hebt frauduleus gebruik gemaakt van onze diensten

Je kun zelf je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar lildiscoveries.hello@gmail.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en

Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Lil' Discoveries zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Lil' Discoveries wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Lil' Discoveries neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact via lildiscoveries.hello@gmail.com.

Lil' Discoveries heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om te allen tijde en regelmatig naar eigen goeddunken deze privacyverklaring aan te vullen of te wijzigen en een nieuw of herzien privacybeleid uit te voeren. De meest recente versie van onze privacyverklaring is te vinden op de website. De datum waarop deze privacyverklaring voor het laatst is bijgewerkt, staat bovenaan deze pagina. We raden gebruikers daarom aan onze website regelmatig te bezoeken voor meer informatie over de gegevens die we verwerken. Als we de manier waarop we de gegevens van gebruikers verwerken wezenlijk veranderen of als we onze gebruikers op de hoogte moeten brengen van een belangrijke wijziging in de gegevens waarover wij beschikken, zullen we contact opnemen met die gebruikers door hen een e-mail te sturen of door hen op een andere manier schriftelijk te informeren.

Als je onze website blijft bezoeken of gebruiken nadat de wijzigingen in deze privacyverklaring van kracht zijn geworden, ga je ermee akkoord gebonden te zijn aan de voorwaarden van de herziene privacyverklaring.